АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_

г. Киров «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

ООО «Ривьера трэвел» в лице Директора Черных Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал** и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала реализацию туристских продуктов Принципала, на условиях, определяемых настоящим договором.
	2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
	3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

**2. Обязанности сторон**

**2.1. По настоящему договору Агент обязуется:**

1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Приципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; об условиях применения тарифов перевозчиков; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет.
2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно - с печатью Агента, либо с использованием системы он-лайн бронирования с сайта **Принципала.**

Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов в русской транскрипции, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

1. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету подтверждения в соответствии со сроком, установленным Разделом 3 настоящего Договора.
2. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.
3. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия.
4. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.
5. Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.

2.1.8. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости транспортных услуг, Агент обязан внести дополнительную плату, необходимую Принципалу для покрытия дополнительных затрат, которые должны быть подтверждены документально, либо отказаться от дальнейшего исполнения по Договору с возмещением Принципалу понесенных им расходов (убытков).

* + 1. Реализовывать Клиентам туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.
		2. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия не позднее времени указанного в подтверждении бронирования.
		3. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения.
		4. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала.

**2.2. Агент вправе:**

1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.
2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом выставленных счетов, получить сформированный Принципалом туристский продукт.
3. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

**2.3. Принципал обязан:**

1. По запросам Агента предоставлять информацию:
	* + - о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
			- о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: http://www.riviera-travel.ru или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

* + - * 1. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.
				2. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.
				3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом, передать Агенту сформированный туристский продукт.

**2.4. Принципал вправе:**

1. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по факсу или электронной почте. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.6. настоящего Договора; ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципала.

**3. Условия расчетов**

* 1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
	2. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом согласно п.4 настоящего Договора.
	3. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта на основании выставленного Принципалом счета в течение **3-х банковских дней с момента выставления счета, но в любом случае не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты начала путешествия.** При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта с датой начала путешествия менее чем через 5 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в течение одного банковского дня с момента выставления счета, но в любом случае до даты начала путешествия. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала.
	4. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения в кассу Принципала или на расчетный счет Принципала банковским переводом.

**4. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение**

 4.1. Стоимость туристических услуг рассчитывается в соответствии с рекламно-информационными

 материалами Принципала и указывается в подтверждении бронирования Тура.

 4.2. Величина агентского вознаграждения оговаривается сторонами для каждого конкретного Тура.

4.3. Принципал вправе в любое время изменять стоимость туристских продуктов при условии уведомления Агента об изменениях до момента полной оплаты Агентом туристского продукта. Оплатой туристского продукта Агент подтверждает свое ознакомление с изменениями и выражает свое согласие с установленной Принципалом стоимостью туристского продукта. Принципал вправе дополнительно представлять Агенту информацию о стоимости туристских продуктов на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу [www.riviera-travel.ru](http://www.riviera-travel.ru) .В случае если цена туристского продукта, указанная в счете на оплату выше цены, указанной на сайте Принципала, приоритет имеет счет на оплату.

1. **Бронирование**
	1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде или с использованием системы он-лайн бронирования и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципала в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.
	2. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита билетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных обстоятельств, Принципал уведомляет Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.
2. **Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования**
	1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему

 Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

6.2. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, оформляются путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.

6.3. Отказ от подтверждённого бронирования производится Агентом в письменном виде.

6.4. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа.

6.5. Взыскание неустоек и процентов не освобождает Агента от исполнения обязательства по договору.

* 1. Взыскание неустойки является правом, а не обязанностью Принципала.

6.7. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта Агент выплачивает Принципалу следующие штрафные санкции:

|  |  |
| --- | --- |
| Сроки поступления информации об аннуляции тур.услуг | Размер штрафных санкций |
| От 21 до 17 дней до начала обслуживания | 30% от стоимости тура |
| От 16 до 11 дней до начала обслуживания | 50% от стоимости тура |
| От 10 до 5 дней до начала обслуживания | 75% от стоимости тура |
| От 4 до 1 дня до начала обслуживания | 100% от стоимости тура |

6.8.При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, вызванного отказом Клиентов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 6.7. неустойки, возвратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципалом или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципалом третьим лицам.

6.9.В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится.

6.10.Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии действующим законодательством РФ.

6.11.Агент несет ответственность перед Принципалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.

6.12.Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.13. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего Договора.

6.14. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

6.15. В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденному и своевременно оплаченному Агентом Туру по вине Принципала, последний возвращает Агенту оплату в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции Тура.

**7.Финансовое обеспечение**

7.1 Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указаны в нижеследующих пунктах.

7.1.1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ (ПРИНЦИПАЛЕ):

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью "Ривьера трэвел" |
| Сокращенное наименование | ООО "Ривьера трэвел" |
| Адрес юридический | 610014, г. Киров, ул. Сурикова, д. 39, кв. 85 |
| Почтовый адрес | 610014, г. Киров, ул. Сурикова, д. 39, кв. 85 |
| Фактический адрес | 610002, г. Киров, Свободы ул., дом 128, 2 этаж |
| Реестровый номер | РТО009628 |
| Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии.  | 31/24/162правила/44350010от:16.08.2024 г.с 06/11/2024 по 05/11/2025 |
| Вид и размер финансового обеспечения | Внутренний: Да, Въездной: Да, Международный выездной туризм: Нет 500000 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ПАО СК "Росгосстр-ах" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3 |

* + 1. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

 Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**8. Претензии и порядок разрешения споров**

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.
	3. При не урегулировании в претензионном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Кирова с применением права РФ.
	4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в возмещение понесенных убытков. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.
	5. Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности предъявляются Клиентом непосредственно Агенту.

**9. Непреодолимая сила**

* 1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).
	2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору,

должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

* 1. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами убытки.
	2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение расходов по формированию туристского продукта и исполнению договора.

**10. Прочие условия**

* 1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
	2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
	3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 05.11.2025 г. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны допускают заключение настоящего договора путем направления Агентом экземпляра договора по электронной почте или по факсу. Направление Агентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора в том числе (направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора имеет юридическую силу. Направление договора по факсу или электронной почте подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Кирова.

* + 1. **Реквизиты и подписи сторон:**

**Принципал: Агент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Ривьера трэвел»**ИНН 4345291774 КПП; 434501001ОКВЭД 79.1 ОКПО 67553116Р/с 40702810300000101714 в АО КБ «Хлынов», г.Киров.К/с 30101810100000000711 БИК 043304711Юридический адрес:610014, РФ, Кировская обл., г. Киров, ул. Сурикова, дом 39-85Почтовый адрес: 610014, РФ, Кировская обл., г. Киров, ул. Сурикова, дом 39-85Фактический адрес: РФ, Кировская область, г.Киров, ул. Свободы, дом 128, 2 этаж Тел.: (8332) 41-33-21, 45-03-23E-mail: rivieratravel@mail.ruСайт в сети Интернет по адресу [www.riviera-travel.ru](http://www.riviera-travel.ru)  |  |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Черных А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

 М.П. М.П.