г. Киров

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ И ДОПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

ООО «Ривьера трэвел» в лице Директора Черных Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем Агент, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

**Предмет настоящего соглашения, порядок заключения соглашения, приоритет соглашения.**

1. Настоящее дополнительное соглашение (далее по тексту – настоящее соглашение, дополнительное соглашение, соглашение) изменяет и дополняет условия Агентского договора, указанного в преамбуле настоящего соглашения (далее по тексту – агентский договор, договор).
2. Настоящее соглашениесчитается заключенным с момента хронологически первого действия (события), которое произойдет после опубликования настоящего соглашения 01 января 2017 года на сайте Принципала (или после доведения условий соглашения до Агента любым другим способом): подписание сторонами дополнительного соглашения на бумажном носителе (дата подписания указана в правом верхнем углу соглашения), или обмен скан-копиями дополнительного соглашения по факсу, электронной почте или иным способом, или совершение Агентом любого действия по исполнению договора и соглашения – в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, совершение одного из следующих действий: отправка запроса на предоставление информации о туристском продукте или услуге, бронирование туристского продукта или услуги, предоставление Принципалу сведений о туристах, частичная или полная оплата по счету Принципала.

Если Принципалом отдельно не указано иное, Агент обязуется в течение 15 дней с момента совершения действия по заключению соглашения или в иной установленный Принципалом срок, **вручить Принципалу оригинал настоящего соглашения** (при этом отсутствие соглашения на бумажном носителе не влияет на объем прав Принципала по договору и соглашению, а также не влияет на момент вступления соглашения в силу).

1. Условия настоящего соглашения имеют приоритет перед условиями агентского договора, в случае наличия противоречий между условиями агентского договора и соглашения, применяются условия настоящего соглашения.

**Изменения и дополнения условий агентского договора.**

Стороны договорились о следующих условиях, изменяющих и дополняющих условия агентского договора:

**Ответственность сторон:**

1. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, агентским договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями агентского договора и договора с заказчиком.
2. Агент, помимо предоставления информации, предусмотренной агентским договором, также обязуется информировать туристов:

о наличии или отсутствии страховки в пакете услуг, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента – Агент возмещает убытки Принципала и (или) заказчика и туристов, связанные с непредставлением такой информации и несет самостоятельную ответственность перед туристом и Принципалом за непредставление такой информации или ненадлежащее исполнение обязанности по представлению такой информации; о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

1. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации, предусмотренной агентским договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить туристам в соответствии с условиями агентского договора, информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации.
2. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного агентским договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом или туристами для исполнения агентского договора, за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.
3. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.
4. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом или юридическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Самостоятельную ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

**Порядок реализации туристского продукта:**

1. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории РФ и иностранных государств. Принципал вправе изменять порядок оплаты по договору и давать Агенту обязательные к исполнению указания по оплате по договору. Принципал вправе устанавливать способы обеспечения обязательств по договору. Агент обязуется обеспечивать свои обязательства по договору в порядке и сроки, указанные Принципалом.
2. В случае отказа Агента или заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает). Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.

**Претензионный порядок:**

1. Стороны предусматривают следующий досудебный порядок разрешения споров между Агентом и Принципалом.

Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С письменного согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий агентского договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (на следующий день) обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

1. Сторонами определена договорная подсудность - споры разрешаются в Арбитражном суде г. Кирова с применением права РФ.
2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Агенту или Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.
3. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств - предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

**Финансовое обеспечение:**

1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.riviera-travel.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ.

**Полномочия Агента:**

1. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок от имени Принципала или на выступление в отношение с третьими лицами от имени Принципала предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Принципала и закреплены в доверенности. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент. Принципал вправе выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта. Принципал вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит указание на полномочия Агента на заключение договора о реализации туристских продуктов – при этом заключение договоров о реализации туристского продукта осуществляется на основании разовых доверенностей Принципала, выдаваемых Принципалом для заключения конкретного договора о реализации туристского продукта. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Принципала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе направлять посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на заключение Агентом от имени Принципала конкретного договора о реализации туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобрившим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае (при отсутствии действующей доверенности и одобрения сделки Принципалом и (или) при наличии у Агента задолженности перед Принципалом и (или) при аннуляции заявки и (или) при выходе Агента за пределы полномочий, указанных в доверенности), действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципала не возникает. Агент ручается перед Принципалом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в комиссию Агента.
2. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципала, Агент обязуется заключать с заказчиком договор по форме, установленной Принципалом.

**Способы обмена документами. Онлайн бронирование. Прочие условия.**

1. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Кирова с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Принципала.Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему агентским договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных агентским договором.
2. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования Принципала (далее по тексту – Система). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения. По требованию Принципала Агент обязан продублировать Принципалу заказ в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора или настоящего соглашения. Агент обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов; соблюдать правила работы с Системой; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.

**Реквизиты и подписи сторон:**

* + 1. **Реквизиты и подписи сторон:**

**Принципал: Агент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «Ривьера трэвел"»**  Юр. адрес:610014, г. Киров, ул. Сурикова, д.39-85  Почтовый адрес:610014, г. Киров, ул. Сурикова, д.39-85  Фактический адрес:610000, г. Киров, ул. Свободы, 128, ТЦ "Зенит", 2 этаж  Тел/факс: (8332) 41-33-21, 21-33-41  E-mail:rivieratravel@mail.ru  ИНН 4345291774 / КПП 434501001  ОГРН 1104345022242  Р/счет 40702810300000101714 в АО КБ "Хлынов" г. Киров  К/счет 30101810100000000711 БИК 043304711 |  |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Черных А.В.

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /